MAISON DES ASSOCIATIONS
DE L'ENTRE-SAMBRE+MEUSE

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019

LA MDA DE L'ENTRE-SAMBRE+MEUSE

LE PROJET

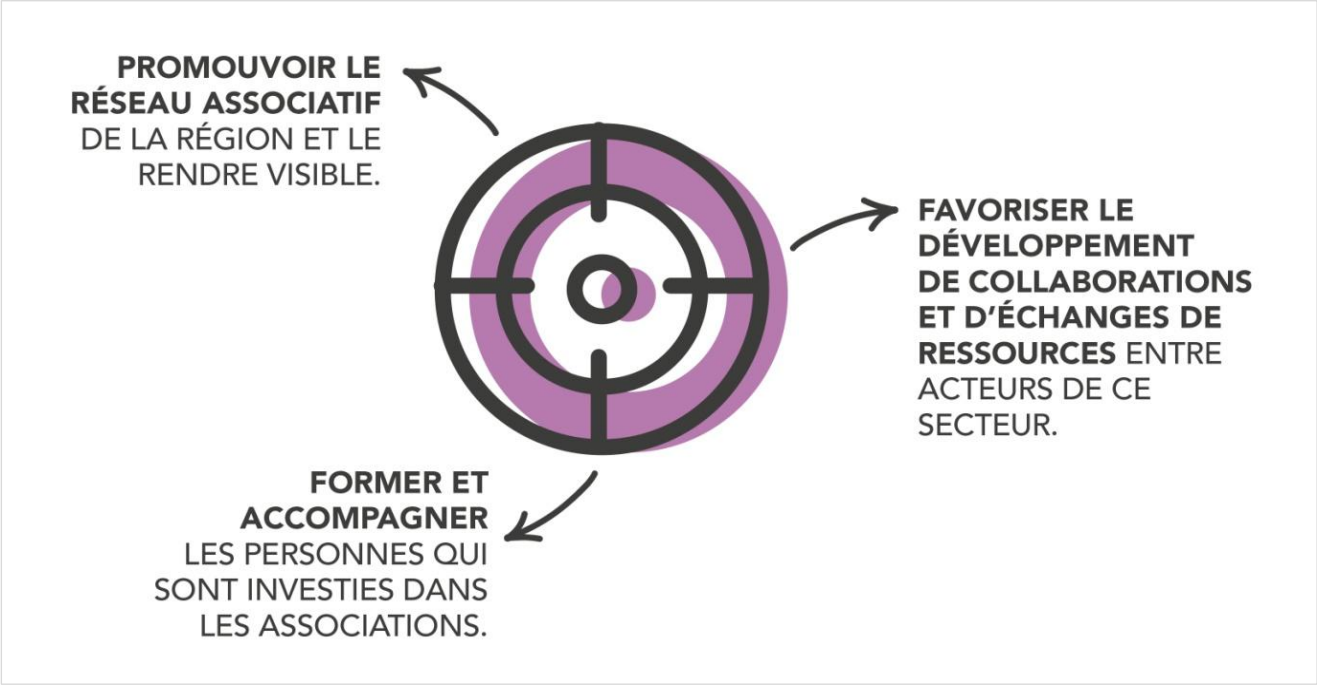
La Maison des Associations de l'Entre-Sambre+Meuse est une structure qui vise à mettre en réseau les nombreuses associations présentes sur notre territoire et à développer entre elles, des synergies, des partenariats, de sorte que ce maillage associatif devienne un levier pour le développement local du territoire.

Son rôle est également, dans une démarche d'éducation permanente, d'accompagner et former les associations, dans le but de professionnaliser les personnes qui y sont investies et de les rendre ainsi plus autonomes et novatrices.

Ancrée à Chimay, elle se veut toutefois un lieu de référence et de ressources pour l'ensemble des associations du territoire.

LES OBJECTIFS

- Promouvoir le réseau associatif de la région et le rendre visible.
- Répondre à ses besoins en formant et accompagnant les personnes qui y sont investies.
- Favoriser le développement de collaborations et d'échanges de ressources entre acteurs de ce secteur. Mutualiser les savoir-faire, les compétences ainsi que les ressources matérielles.



LES SERVICES

NOS FORMATIONS

Dans une démarche d'éducation permanente et de professionnalisation du secteur associatif, nous proposons chaque année un programme de formations répondant aux besoins des associations, régulièrement ré-identifiés.

3 types de formations sont proposés :

- Les basiques : ces formations abordent des thèmes utiles pour les projets en démarrage, les jeunes ASBL, ou encore toute personne souhaitant s'investir dans le secteur associatif.
- Les outils : ces formations, destinées aux ASBL confirmées, abordent, entre autres, des thèmes juridiques, de comptabilité, de communication, etc.
- Les outils + : ces formations concernent l'acquisition de compétences plus spécifiques ou encore l'apprentissage de méthodes améliorant le bien-être dans le cadre professionnel.

NOS PERMANENCES

Toujours dans une démarche d'éducation permanente, nous proposons également aux associations des moments de conseils privilégiés pour certaines matières : infographie, juridique, comptabilité, etc.

Ces rendez-vous permettent aux associations de rencontrer des professionnels et d'obtenir des réponses à leurs questions précises et d'ainsi leur permettre d'améliorer leur gestion au quotidien.

NOS RENCONTRES ASSORÉSO

Il y a, sur notre territoire, dans le secteur associatif, beaucoup de besoins mais également de belles ressources. Pour favoriser les échanges entre chacun, nous proposons de manière ponctuelle des rencontres entre acteurs de ce secteur.

Ces réunions portent sur une thématique précise, par exemple, la recherche de financement, la conception d'une stratégie de communication, etc. Elles permettent à tout un chacun d'étayer son réseau et de communiquer sur les bonnes pratiques entre associations, et donc de favoriser la mutualisation des ressources.

NOS CAF&INFO

Ponctuellement, selon l'actualité ou selon des questions spécifiques liées au secteur associatif, nous proposons des matinées d'informations. Ces moments permettent à chacun d'affiner ses connaissances, de se tenir informé par des professionnels mais également d'échanger entre participants.

NOS APPELS À PROJETS

Afin de favoriser l'innovation du secteur associatif et d'accompagner son développement nous proposons des appels à projets soutenus et financés par la Fondation Chimay-Wartoise.

Suite à notre travail de veille et en lien avec le programme de formation, lui-même élaboré sur base des besoins des associations, la Fondation Chimay-Wartoise propose des appels à projets. Ces derniers recouvrent donc un thème précis, souvent transversal, et permet aux associations d'obtenir un financement sous forme de don pour réaliser leur projet et/ou à être accompagnées dans la mise en œuvre de celui-ci. Les lauréats de ces appels à projets sont sélectionnés sur base d'un dossier de candidature et d'une présentation en jury.

Le jury, spécifique au secteur associatif et doté d'experts selon la thématique, est convoqué par la Fondation Chimay-Wartoise. En outre, la sélection du jury se fait sur base de critères objectifs et objectivables proposés par la Fondation Chimay-Wartoise.

LE TERRITOIRE

Nous proposons nos services à toutes les associations dont le siège social ou le territoire d'action est situé sur l'une ou plusieurs des 13 communes du sud de l'Entre-Sambre-et-Meuse.

Ces communes sont Chimay, Couvin, Momignies, Sivry-Rance, Viroinval, Froidchapelle, Doische, Philippeville, Florennes, Mettet, Cerfontaine, Walcourt et Beaumont.

Néanmoins, bien qu'elles ne puissent se voir accorder la qualité de membre, les associations dont le siège social ou le champ d'action est situé hors de ce territoire peuvent toutefois bénéficier des services proposés, à tarifs majorés.

ACTIVITÉS 2019

CRÉATION DE L'ASBL

L'année 2019 est, sans conteste, marquée par la création de l'ASBL « Maison des Associations de l'Entre-Sambre+Meuse ». Constituée le 13 mai et officialisée par le greffe le 6 juin, l'association compte 3 membres effectifs : Olivier Foubert, directeur de Mobilesem, désigné président, Sabine George, chargée de programmes à la Fondation Chimay-Wartoise, désignée secrétaire et Georges Venturini, directeur du Centre Culturel de Couvin, désigné trésorier.

Durant le premier semestre de l'année, la MDA a pu être accompagnée, dans la rédaction de ses statuts par Michel Davagle, conseiller juridique, et dans l'élaboration de son plan financier par Frédéric Bernard, formateur indépendant et conseiller en comptabilité.

NOS SERVICES

LES FORMATIONS

Neuf formations sont proposées au cours de l'année 2019. Une fois de plus riche et varié, le programme propose aux associations d'aborder des thématiques liées aux questions juridiques (le RGPD, la réglementation du travail, le travail à temps-partiel), la comptabilité (recherche de financements), les techniques de management (prévention du burn-out, mobilisation des équipes, gestion de conflit), les techniques d'organisation (outils pour gérer son temps) ou encore l'informatique (Excel, outils libres d'accès). En octobre, une dixième formation vient s'ajouter au programme : en effet, la formation « Excel et autres outils informatiques pour mieux gérer votre ASBL » du 6 juin, remportant un très grand succès, celle-ci est programmée une seconde fois.

Deux formations sont annulées faute d'un nombre d'inscription suffisant (« S'outiller pour prévenir le burn-out dans votre ASBL », « L'attitude coach pour mobiliser votre équipe »).

Outre nos collaborations habituelles avec Ideji, le STICS, et Semaforma, de nouveaux partenariats voient le jour dans le cadre des formations, avec Bernard Loverius, formateur indépendant (Plan B), Infor Jeunes ESEM et Forsud.

FORMATIONS – FRÉQUENTATION 2019		
INTITULÉ	**DATE**	**PARTICIPANTS**
Entreprendre une recherche de financements efficace	12/02/19 19/02/19	13
RGPD : outils spécifiques pour se mettre en conformité	12/03/19	14
S'outiller pour prévenir le burn-out dans votre ASBL	09/04/19 16/04/19	Annulée (3 inscrits)
La réglementation de travail appliquée à votre ASBL	14/05/19	17
Excel & autres outils informatiques	06/06/19	16
L'attitude coach pour mobiliser votre équipe	17/09/19 24/09/19	Annulée (2 inscrits)
Outils pratique et concrets pour gérer votre temps	08/10/19 29/10/19	5
Excel & autres outils informatiques	10/10/19	9
Tout savoir sur le travail à temps partiel	12/11/19	7
Appréhender et gérer le conflit par la négociation	03/12/19 10/12/19	6
10 formations	**13 jours + 2 demi-jours**	**87 participants**

NB : Taux de participation = 117 inscriptions, 87 participations soit 90%

LES CAF&INFO

En parallèle du programme de formation, la MDA programme également en 2019 quatre caf&info sur des thématiques liées à l'actualité du secteur.

En janvier, elle propose aux associations de faire le point sur la réforme des APE. En mars, elle aborde les conséquences de la réforme du code des sociétés. En juin, une journée d'information quant au volontariat est organisée. La matinée est consacrée à l'aspect juridique du volontariat avec Michel Davagle et la Plateforme Francophone du Volontariat. L'après-midi quant à elle est réservée à la présentation, par la Plateforme pour le Service Citoyen, du service citoyen, une forme de volontariat en milieu associatif pour les jeunes de 18 à 25 ans. Enfin, en septembre, la MDA propose une séance d'information pratique au sujet du registre UBO.

PERMANENCES – FRÉQUENTATION 2019		
INTITULÉ	**DATE**	**PARTICIPANTS**
Réforme des APE	17/01/2019	15
Réforme du Code des Sociétés	26/03/2019	17
Volontariat	18/06/2019	11
Registre UBO	20/09/2019	11
4 caf&info	**3 demi-jours + 1 jour**	**54 participants**

LES PERMANENCES

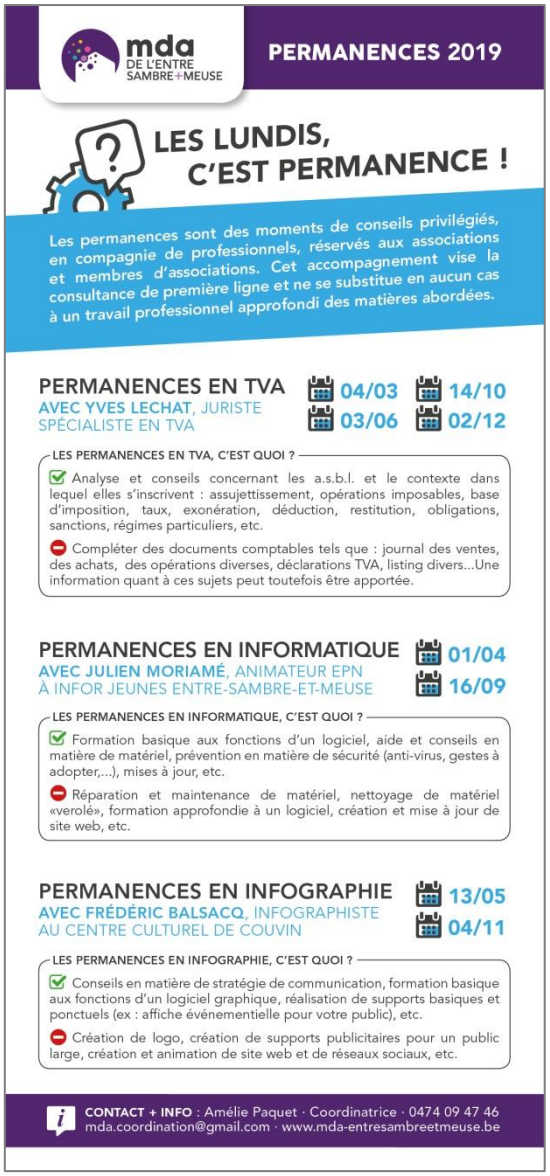
En 2019, huit permanences sont proposées aux associations : quatre permanences en TVA, deux permanences en informatique, et deux permanences en infographie.

Les partenariats avec le Centre Culturel de Couvin (permanences en infographie avec Frédéric Balsacq, animateur-infographiste), Infor Jeunes ESEM (permanences en informatique avec Julien Moriamé, animateur EPN) et Yves Birette, juriste spécialisé en TVA (permanences en TVA), sont prolongés pour une année supplémentaire.

Deux associations ont pu être accueillies et conseillées lors de ces matinées dédiées : une en permanence informatique, une en permanence TVA.

Les six autres permanences ayant du être annulées, faute de participants, il est convenu avec les partenaires de ne pas reconduire les permanences en informatique, infographie et TVA en 2020.

En début d'année, un feuillet-programme avait été édité dans le but d'informer les associations sur le fonctionnement des diverses permanences.


mda DE L'ENTRE SAMBRE+MEUSE

PERMANENCES 2019

LES LUNDIS, C'EST PERMANENCE !

Les permanences sont des moments de conseils privilégiés, en compagnie de professionnels, réservés aux associations et membres d'associations. Cet accompagnement vise la consultance de première ligne et ne se substitue en aucun cas à un travail professionnel approfondi des matières abordées.

PERMANENCES EN TVA
AVEC YVES LECHAT, JURISTE SPÉCIALISTE EN TVA
04/03 14/10 03/06 02/12

LES PERMANENCES EN TVA, C'EST QUOI ?
Analyse et conseils concernant les a.s.b.l. et le contexte dans lequel elles s'inscrivent : assujettissement, opérations imposables, base d'imposition, taux, exonération, déduction, restitution, obligations, sanctions, régimes particuliers, etc.
Compléter des documents comptables tels que : journal des ventes, des achats, des opérations diverses, déclarations TVA, listing divers...Une information quant à ces sujets peut toutefois être apportée.

PERMANENCES EN INFORMATIQUE
AVEC JULIEN MORIAMÉ, ANIMATEUR EPN À INFOR JEUNES ENTRE-SAMBRE-ET-MEUSE
01/04 16/09

LES PERMANENCES EN INFORMATIQUE, C'EST QUOI ?
Formation basique aux fonctions d'un logiciel, aide et conseils en matière de matériel, prévention en matière de sécurité (anti-virus, gestes à adopter,...), mises à jour, etc.
Réparation et maintenance de matériel, nettoyage de matériel «verolé», formation approfondie à un logiciel, création et mise à jour de site web, etc.

PERMANENCES EN INFOGRAPHIE
AVEC FRÉDÉRIC BALSACQ, INFOGRAPHISTE AU CENTRE CULTUREL DE COUVIN
13/05 04/11

LES PERMANENCES EN INFOGRAPHIE, C'EST QUOI ?
Conseils en matière de stratégie de communication, formation basique aux fonctions d'un logiciel graphique, réalisation de supports basiques et ponctuels (ex : affiche événementielle pour votre public), etc.
Création de logo, création de supports publicitaires pour un public large, création et animation de site web et de réseaux sociaux, etc.

CONTACT + INFO : Amélie Paquet · Coordinatrice · 0474 09 47 46
mda.coordination@gmail.com · www.mda-entresambreetmeuse.be

PERMANENCES – FRÉQUENTATION 2019		
INTITULÉ	**DATE**	**PARTICIPANTS**
Permanence Informatique	16/09/2019	1
Permanence TVA	14/10/2019	1
2 permanences	**2 rendez-vous**	**2 participants**

LES RENCONTRES ASSORESO

Le 5 mai, la MDA propose pour la seconde fois une « rencontre assoréso ». Après une première édition réussie, en 2018, au sujet de la recherche de financements, cette deuxième rencontre aborde la stratégie de communication dans le secteur associatif.

Pour l'occasion, la MDA est accueillie par le Centre Culturel Action Sud de Nismes, celui-ci mettant à disposition deux locaux.

Les ateliers sont pris en charge par l'équipe de la Maison pour Association de Charleroi : un atelier commun au sujet de la stratégie de communication (outils d'analyse, objectifs de la communication), ensuite deux ateliers en groupe concernant le fond (rédaction des contenus) et la forme (choix des images et des supports), chaque association participant aux deux ateliers de manière alternée.

RENCONTRE ASSORESO	
Date	07/05/2019
Thématique	Stratégie de communication
Participants	24

LES APPELS À PROJETS

En janvier 2019, la MDA lance son **premier appel à projets**, avec le soutien financier et méthodologique de la Fondation Chimay-Wartoise sur la thématique « *Appuyons vos initiatives* ». L'objectif est de renforcer les associations en leur offrant un soutien méthodologique ayant un impact sur le long terme et davantage de réflexion stratégique dans le développement de leurs projets.

Les associations sélectionnées par un jury externe au terme de la procédure bénéficient d'un accompagnement spécifique en deux phases :

- un **diagnostic** pris en charge par le BGE Avesnois.
  Ce processus se penche hautement sur les capacités de leadership et l'ouverture au changement des personnes clés amenées à piloter et à intégrer le projet au sein de l'association. L'objectif est de dresser un portrait synthétique de la structure associative et de son environnement et d'évaluer les problématiques, les freins rencontrés.

- un **accompagnement** pris en charge par le STICS ASBL.
  L'accompagnement vise à coacher les associations dans le développement stratégique et opérationnel de leur projet, par le biais d'une méthode participative.

Neuf associations déposent un dossier de candidature, sept d'entre elles sont sélectionnées par la Fondation Chimay-Wartoise selon des critères de recevabilités pour un passage en jury.

Celui-ci se réuni le 28 mars. Ce dernier est composé de Jean Vanderheyden, enseignant à la retraite, président des jurys de la Fondation Chimay-Wartoise, président du jury ce de premier appel à projets, Anne Boulet, membre du pool jury de la Fondation, Olivier Foubert, directeur de Mobilesem et membre du pool jury de la Fondation, Myriam Van Migem, directrice du CODEF, Georges Venturini, directeur du Centre Culturel de Couvin. Etaient présentes en qualité d'observatrices : Sabine George, chargée de programme à la Fondation Chimay-Wartoise et Amélie Paquet, coordinatrice de la MDA.

Au terme des entrevues, le jury sélectionne six associations lauréates : l'antenne Sud-Hainaut d'Aidants Proches, Esperanto, Valonia, l'Office du Tourisme de Viroinval, Ça manque pas d'air et les Centres Culturels de Chimay et Momignies.
Quatre associations bénéficient des deux phases d'accompagnement, deux associations bénéficient uniquement de l'accompagnement au développement de leur projet.

Les diagnostics, pris en charge par le BGE, débutent dans le courant du mois de juin pour s'achever pour la plupart des associations en septembre. Le 25 juin, une formation « trouver des fonds pour mon projet », avec le STICS, est proposée aux six lauréats. Les accompagnements avec le STICS débutent en septembre et sont actuellement toujours en cours.

PREMIER APPEL À PROJETS	
Date de lancement	17/01/2019
Thématique	« Appuyons vos initiatives »
Candidatures	9 associations
Lauréats	6 associations
Budget investi pour la Fondation Chimay-Wartoise	30.000€ dont 7.560€ pour les diagnostics (4 ASBL) et 20.160€ pour les accompagnements (6 ASBL)

En octobre, un **second appel à projets** est lancé, toujours avec le soutien financier et méthodologique de la Fondation Chimay-Wartoise, sur la thématique « une communication efficace pour mon association ». Cet appel à projets fait partie intégrante du programme « innovation sociale » développé dans la nouvelle stratégie de la Fondation Chimay-Wartoise. Il vise à soutenir les associations du territoire dans le développement ou le renforcement de leur communication vis-à-vis de l'extérieur, et ce, afin de leur assurer une meilleure visibilité.

Le soutien prend, dans un premier temps, la forme d'une consultance externe par notre partenaire, Les Branchées. L'objectif est d'élaborer à l'aide de professionnels un diagnostic et une stratégie de communication. Cet accompagnement s'étend sur environ 4 mois. La stratégie de communication est co-construite avec l'association et adaptée à ses besoins.

La seconde partie du soutien est l'octroi d'un don financier de la Fondation Chimay-Wartoise permettant la mise en place des outils de communication prioritaires tels que mis en exergue dans la stratégie de communication élaborée en amont.

Dix-sept associations déposent un dossier de candidature, treize d'entre elles sont sélectionnées pour le passage en jury.

Celui-ci se réuni le 17 décembre. Ce dernier est composé de Françoise Meunier, enseignante à la retraite, présidente du jury, Nathalie Bruyr, journaliste à l'Avenir, Denis Xhrouet, directeur du Chemin Vert, Bérangère Jacqmin, conseillère indépendante en communication, Henri Cuvelier, conseiller en communication à la MPA de Charleroi. Etaient présents en qualité d'observateurs : Freddy Constant, responsable opérationnel à la Fondation Chimay-Wartoise, Sabine George, chargée de programme à la Fondation Chimay-Wartoise et secrétaire de la MDA, Olivier Foubert, directeur de Mobilesem et président de la MDA, ainsi qu'Amélie Paquet, coordinatrice de la MDA.

Au terme des entrevues, le jury sélectionne trois associations lauréates : Trait d'Union, Développement en Botte du Hainaut et le Centre de Formation de Treignes.

Les accompagnements, pris en charge par les Branchées, débuteront en janvier 2020.

Au vu des nombreuses candidatures et des besoins exposés en jury, un accompagnement personnalisé, avec la collaboration de la Maison Pour Associations de Charleroi, sera proposé, dans le courant 2020, aux associations non-lauréates. L'objectif sera d'orienter ces ASBL, non pas quant à leur stratégie de communication, mais quant à des outils de communication précis, évoqués lors de la défense en jury. Cette guidance se fera sur base volontaire des associations et moyennant la prise en charge, par ces dernières, du coût de cet accompagnement.

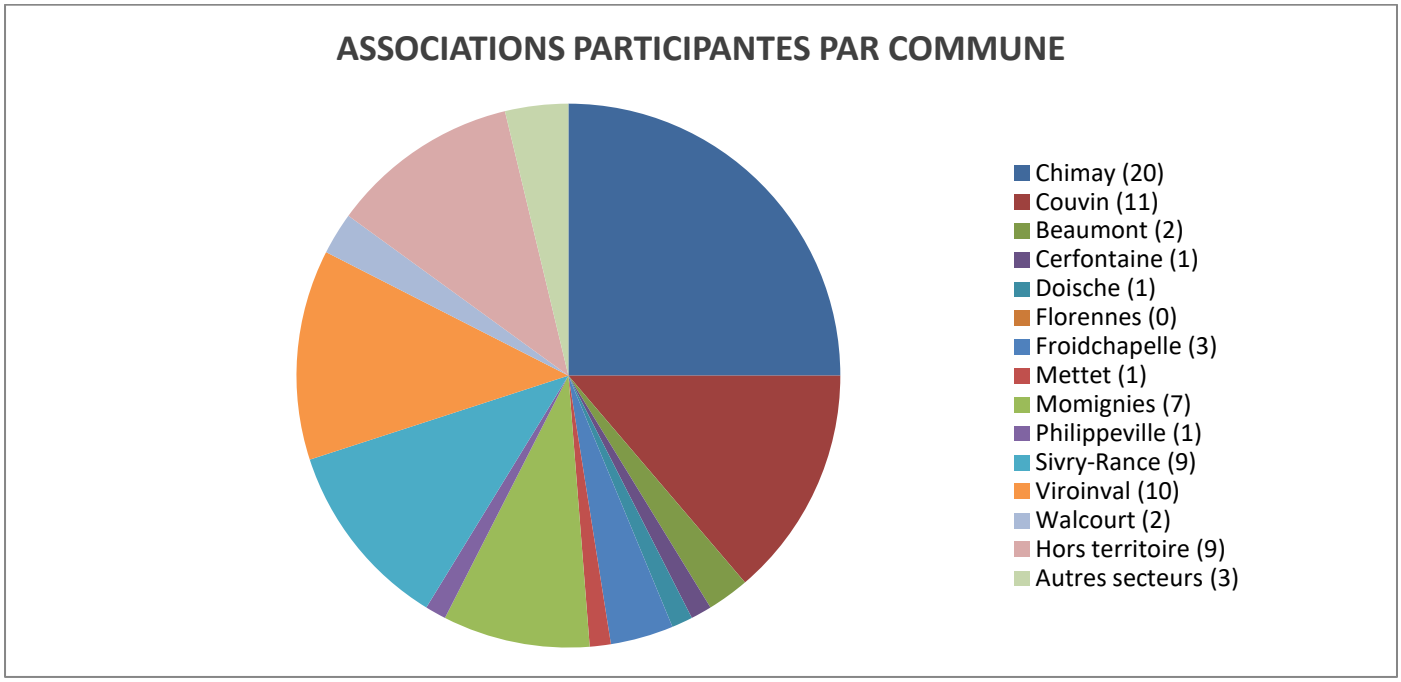
SECOND APPEL À PROJETS	
Date de lancement	21/10/2019
Thématique	« une communication efficace pour mon association »
Candidatures	17 associations
Lauréats	3 associations
Budget investi pour la Fondation Chimay-Wartoise	30.000 € soit 10.000€ par association dont 8966€ d'accompagnement et 21.000€ de dons.

BILAN CHIFFRÉ DES ACTIVITÉS

PARTICIPATION AU SERVICES DE LA MDA - 2019	
Formations	87 participations
Caf&info	54 participations
Permanences	2 participations
Rencontre assoréso	24 participations
Appels à projets	26 candidatures
TOTAL :	**193 participations**

BÉNÉFICIAIRES DES SERVICES DE LA MDA - 2019			
ASSOCIATION/PROJET	NOMBRE DE PARTICIPANTS PAR ASSOCIATIONS	COMMUNE	SERVICES UTILISÉS
Territoire			
Vitamine Music	1	Sivry-Rance	4
Forsud	3	Chimay	3
Centre Culturel de Chimay	2	Chimay	3 +AP1
GASCOT	2	Viroinval	4
Office Communal du Tourisme Couvinois	4	Couvin	4
La Boulaie	1	Chimay	1
L'étape (Esperanto)	1	Couvin	3
Chimay Promotion	1	Chimay	1
Musée du Marbre	1	Sivry-Rance	1
Infor Jeunes ESEM	1	Couvin	1
Centre Culturel de Couvin	3	Couvin	3
Heureux Abri	2	Momignies	3
Bibliothèque Communale de Chimay	1	Chimay	2
Centre Culturel de Walcourt	1	Walcourt	1
Cercle des Naturalistes et Astronomes de la Botte du Hainaut	3	Sivry-Rance	2
Oxygène	1	Sivry-Rance	2
Centre de Développement Agroforestier de Chimay	1	Chimay	1
Réseau Assuétudes des Fagnes	1	Chimay	2
ESEM ASBL	1	Chimay	1
Le Répit	1	Couvin	2
La Maison des Services	1	Momignies	1
Institut Albatros	5	Couvin	5
Promotion du Tourisme	4	Momignies	2
Ligue Humaniste Chimay-Momignies	1	Chimay	1
Espace Arthur Masson	1	Viroinval	1
Devoir de Mémoire de Momignies	1	Momignies	1
Ecurie Automobile Rançoise	1	Sivry-Rance	1
Développement en Botte du Hainaut	2	Chimay	4 +AP2
Foyer Culturel de Boussu-Erpion	2	Froidchapelle	1
Choral Cantamus	2	Couvin	2
Ecole de la Croix	1	Momignies	1
RFC Surice	1	Philippeville	5
LIV livres solidaires	1	Couvin	1
Centre Culturel Action Sud	2	Viroinval	2
Espace Nature de la Botte du Hainaut	1	Sivry-Rance	1
Esperanto	6	Beaumont	5 +AP1
Maison de Jeunes de Chimay	3	Chimay	3
L'Enlumin'Heure	1	Walcourt	1
Atelier de Pontaury	2	Mettet	1
Carrefour	1	Philippeville	2
Radio Salamandre	2	Beaumont	1
Bouillon de Cultures	1	Chimay	1
Office du Tourisme de Viroinval	1	Viroinval	1 +AP1
Les Lacs de l'Eau d'Heure	3	Froidchapelle	3
Domaine de la Brouffe	3	Couvin	2

Trait d'Union	3	Chimay	5 +AP2
SESA	4	Chimay	3
AGRF	1	Chimay	1
Maison du Tourisme du Pays des Lacs	1	Froidchapelle	1
Centre André Focant	1	Sivry-Rance	1
PAC Dinant-Philippeville	1	Viroinval	1
Centre de Formation de Treignes	2	Viroinval	1 +AP2
Abbaye de Scourmont	1	Chimay	1
Centre Européen Louis Delobbe	1	Viroinval	1
Aquascope de Virelles	1	Chimay	1
PCS Viroinval	2	Viroinval	1
Ca manque pas d'air	1	Doische	1 +AP1
Office du Tourisme de Sivry-Rance	1	Sivry-Rance	1
ALE Couvin	1	Couvin	1
Le Bleuet Vert	1	Cerfontaine	1
AIS Sud-Hainaut	1	Sivry-Rance	2
D'une Cime à l'Autre	1	Chimay	1
Musée du Malgré-tout	1	Viroinval	1
ETA La Thiérache	1	Momignies	1
Valonia	1	Couvin	AP1
Aidants Proches	2	Chimay	AP1
Centre Culturel de Momignies	1	Momignies	AP1
Projet en développement	1	Chimay	1
67 associations	**112 personnes**	**12/13 communes**	-
Hors territoire			
Centre de Jeunes de Marcinelle	1	Charleroi	1
L'éveil	1	Charleroi	1
MPA Charleroi	2	Charleroi	1
Maison des Familles	1	Gerpinnes	1
Province de Namur	1	Namur	1
Albatros 08	1	France	1
Maison de Jeunes Case Départ	1	Fontaine-l'Evêque	1
Trempoline	1	Charleroi	1
Repair Café	1	Gedinnes	1
9 associations	**10 personnes**	-	-
Marchand			
CBC	1	Charleroi	1
F&T.com	2	Beaumont	1
BG communication	1	Chimay	1
3 projets hors non-marchand	**4 personnes**	-	-
TOTAL			
76 associations 3 projets hors non-marchand	**126 personnes formées/accompagnées**	**-**	**-**



LES RENCONTRES ET COLLABORATIONS

En 2019, les rencontres et collaborations furent à nouveau riches et variées, autant avec les acteurs locaux que supra locaux.

La collaboration la plus marquante et la plus fructueuse est certainement celle établie avec la **MAISON POUR ASSOCIATIONS DE CHARLEROI** :

- **Projet REQUAPASS** : en début d'année 2019, la MPA propose à la MDA d'intégrer le projet Interreg REQUAPASS en tant que partenaire associé. Ce projet transfrontalier a pour but de valoriser les compétences et de reconnaître les expériences associatives des bénévoles mais également de former les acteurs du monde associatif. Trois parcours sont proposés :

  - le parcours 1 a pour but de sensibiliser et de faire découvrir le monde associatif au grand public,
  - le parcours 2 prend la forme d'un module de formations destiné aux bénévoles et dirigeants, débouchant sur l'obtention d'un certificat,
  - le parcours 3, quant à lui, propose un accompagnement aux praticiens du domaine socioculturel et de l'insertion socioprofessionnelle afin de les aider à prendre conscience des situations de bénévolat et à identifier les compétences acquises.

  Ce projet réuni la MPA de Charleroi, la MDA de Tourcoing, la MDA de Roubaix et l'organisation Interphaz.

  La MDA devient partenaire associé du projet en avril 2019. Celle-ci est donc dès lors conviée aux différentes réunions du comité pédagogique chargé d'élaborer, tester et adapter le module de formation du parcours 2.

  Le 21 novembre, la MDA participe également au colloque annuel se tenant à la MPA de Charleroi.

- **Rencontre assoréso** : lors de cette deuxième édition sur le thème de la stratégie de communication, trois ateliers sont proposés. Tout d'abord, un atelier commun au sujet de la stratégie de communication (outils d'analyse, objectifs de la communication), ensuite deux ateliers en groupe concernant le fond (rédaction des contenus) et la forme (choix des images et des supports), chaque association participant aux deux ateliers de manière alternée. L'équipe de la MPA prend en charge, avec brio, l'animation de ces ateliers, proposant également aux associations une petite brochure reprenant les éléments clés évoqués au cours de la séance.
- **Second appel a projets** : à cette occasion, Henri Cuvelier, conseiller en communication à la MPA, devient membre du jury de sélection. Au terme de ce dernier, au vu des nombreuses candidatures et besoins exposés, il est convenu de proposer aux associations non-lauréates, dans le courant 2020, un accompagnement personnalisé pris en charge par les experts en communication de la MPA.

En 2019, la MDA a eu l'occasion de collaborer avec les centres culturels de la région :

- En janvier et novembre, la MDA est conviée par le **CENTRE CULTUREL ACTION SUD** aux « rencontres associatives » réunissant les ASBL viroinvaloises dans le but d'évaluer la qualité des collaborations entre le centre culturel et ces dernières. L'occasion pour la MDA d'y présenter brièvement ses services et son programme annuel. En novembre, il est également convenu avec l'équipe d'Action Sud de diffuser un article au sujet de la MDA dans un prochain numéro du journal Enviroin.
  En mai, la MDA collabore à nouveau avec Action Sud, celui-ci mettant à disposition deux locaux pour la tenue de la rencontre assoréso.
- En mars, le **CENTRE CULTUREL DE MOMIGNIES** met également à disposition une salle de formation pour la tenue d'un caf&info.

Dans le cadre des premiers et seconds appels à projets :

- La MDA poursuit ses partenariats avec le **BGE** (Boutique Gestion Entreprise de l'Avenois), chargé du diagnostic des associations lauréates, et avec le **STICS**, chargé de l'accompagnement au développement des projets présentés.
- Pour le second appel à projet, la MDA fait appel aux talents des **BRANCHÉES**, expertes en communication. Celles-ci sont chargées du diagnostic de la communication existante et de l'élaboration d'une nouvelle stratégie de communication avec les associations lauréates.

Dans le cadre du programme annuel :

- Eric Maskart de l'ASBL **FORSUD** anime, à deux reprises, une formation concernant les outils informatiques libres d'utilisation permettant aux associations d'améliorer leur gestion quotidienne (« Excel et autres outils informatiques pour mieux gérer votre ASBL » - 6/06/2019 et 10/10/2019).
- Julien Moriamé, animateur EPN à **INFOR JEUNES ESEM,** anime deux permanences informatiques et une formation abordant le logiciel Excel (« Excel et autres outils informatiques pour mieux gérer votre ASBL » - 6/06/2019 et 10/10/2019).

- La **PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN** offre aux associations une présentation de cette forme de volontariat pour les jeunes en milieu associatif (caf&info « le volontariat : mode d'emploi ! » - 18/06/2019).
- La **PLATEFORME FRANCOPHONE DU VOLONTARIAT**, dans la foulée de la présentation des aspects juridiques du Volontariat par Michel Davagle, offre une présentation de ses services en tant que plateforme mettant en lien les associations et les bénévoles (caf&info « le volontariat : mode d'emploi ! » - 18/06/2019).

En mai, Valérie Dudart d'**ESSAIMAGE** ainsi que Dominique Reigner et Marine Libert de la Province de Namur sollicitent une rencontre avec la MDA dans le but de mettre en place une collaboration visant à accompagner et former les associations. Plusieurs pistes sont dégagées : délocaliser des formations de la Province à la MDA, collaborer dans le cadre d'une rencontre assoréso, groupe de travail avec divers acteurs.
En novembre, la MDA rencontre à nouveau Valérie Dudart afin de relancer cette éventuelle collaboration. Certains points évoqués précédemment sont réitérés, auxquelles s'ajoute la possibilité de bénéficier des locaux du co-working de Mariembourg pour l'organisation d'événements ou de mettre en place des webinaire.

En avril, la **COMMUNE DE VIROINVAL**, par le biais de ses échevins de la culture, Franz Masson, et de la vie associative, François Mathy sollicitent une rencontre avec la MDA afin de prendre connaissance de ses services.

En août, Lolita Mattivi, responsable du BIQ (Bureau des Initiatives de Quartier) et des contactes externes au **CENTRE FEDASIL DE COUVIN**, prend contact avec la MDA afin de prendre connaissance du tissu associatif couvinois avec lequel elle souhaite établir des contacts.

LES LOCAUX

En 2018, la Ville de Chimay s'était montrée vivement intéressée par l'action de la MDA. Souhaitant s'investir dans ce projet, une mise à disposition de locaux, Rue de la Socque à Chimay, avait été évoquée.

Cette piste ne s'étant pas concrétisée, la MDA est toujours actuellement à la recherche de locaux.

LA MDA SE FORME !

Récapitulatif des formations suivies par l'équipe de la MDA :

- 01/08 – Google, Bruxelles - **Atelier digital « E-mail marketing : comment communiquer avec ses clients »**.
- 24/09 au 22/10 – MPA de Charleroi – **CFGAT (Certificat de Formation à la Gestion Associative Transfrontalière)** – 7 modules de formations (5 jours).
- 16/10 – Paris - **Forum National des Associations et Fondations**

Thématiques : réussir sa stratégie de marque, comment essaimer son projet, le neuromarketing, impact sociétal et financements, défendre son projet face à des mécènes,….

- 18/10 – MDA de Tourcoing – **Salon Agor'assos**
  Thématiques : mécénat, volontariat,….
- 23/10 – Cepegra, Louvain-la-Neuve – **« Newsletter ou e-mailing avec Mailchimp »**.
- 24/10 – MPA de Charleroi – **Journée Asso-pratique**
  Thématiques : le code des sociétés et associations, le fonctionnement des ASBL, obligations comptables et TVA, le volontariat et le travail associatif.
- 04/11 – Webinair Donna – **« Le neuromarketing au service de la philanthropie »**.
- 6-13-20/11 – Smart, Bruxelles – **« la puissance d'Excel pour débutants »**.
- 28/11 – Technocité, Mons – **« Analogique 2.0 – Mailler les nouvelles communautés »**.
  Thématiques : le storytelling de soi, le brand content.

NOUVEAUX OUTILS DE COMMUNICATION

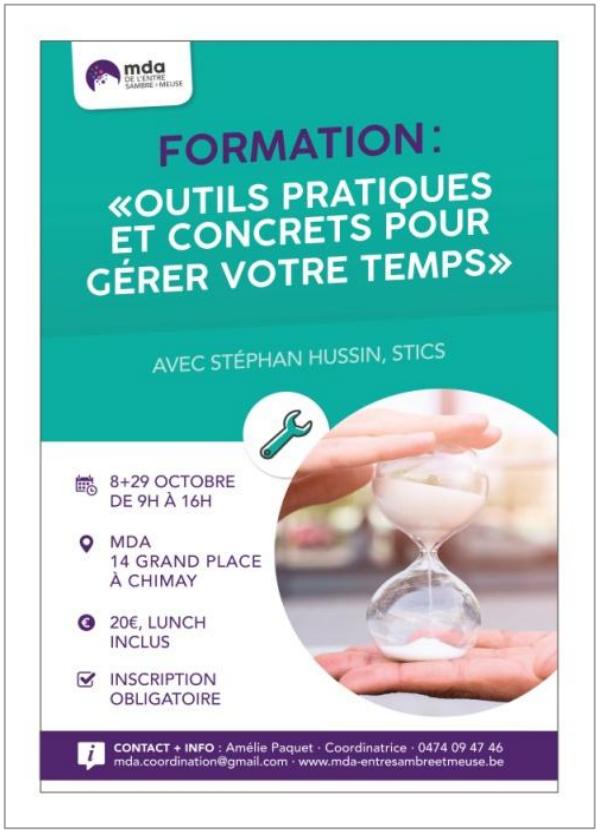
En 2020, la MDA met en place deux nouveaux outils de communication indispensables :

- Une **newsletter**, via la plateforme Mailchimp, permettant l'envoi de campagne de mailing professionnelles, illustrées et interactives, rendant ainsi la communication plus efficace et attractive.

NOMBRE DE CONTACTS DANS LA BASE DE DONNÉES EN 2019
576 contacts

- Un **site web**, entièrement conçu par l'équipe de la MDA et réalisé par l'agence graphique Pitchu (Philippeville). Celui-ci comprend, entre autres, une page agenda d'où les associations pourront s'inscrire en ligne, une page décrivant les services de la MDA, une page dédiée aux appels à projets, un formulaire d'adhésion en tant que membre et un formulaire de contact. Adresse web : ***www.mda-entresambreetmeuse.be***

LA MDA EN QUELQUES IMAGES



mda
DE L'ENTRE SAMBRE+MEUSE
LA MDA DE L'ENTRE-SAMBRE+MEUSE EST DÉSORMAIS
UNE ASBL !
mda.coordination@gmail.com · 0474 09 47 46

mda
DE L'ENTRE SAMBRE+MEUSE
| FORMATION
EXCEL & AUTRES OUTILS INFORMATIQUES POUR MIEUX GÉRER VOTRE ASBL
AVEC JULIEN MORIAMÉ & ERICK MASCART
6 JUIN
DE 9H À 16H
ESPACE ROGIER
10 RUE ROGIER À CHIMAY
10€, LUNCH INCLUS
INSCRIPTION OBLIGATOIRE
mda.coordination@gmail.com · 0474 09 47 46
Excel

mda
DE L'ENTRE SAMBRE+MEUSE
| ASSORÉSO
FAIRE CONNAÎTRE MON ASSOCIATION: COMMENT COMMUNIQUER EFFICACEMENT ?
7 MAI 2019 | PROGRAMME
08:45 - 09:00 - Accueil | 09:00 - 09:15 - Introduction
09:15 - 10:15 - ATELIER COMMUN - STRATÉGIE DE COMMUNICATION
Cet atelier commun proposera des outils d'analyse permettant de faire l'état des lieux de votre ASBL dans le but de vous connaître vous-même, association, avant de communiquer. Celui-ci abordera également de manière pragmatique les objectifs de la communication.
10:15 - 10:30 - Pause
10:30 - 11:15 - ATELIER 1 (par groupe) - COMMUNIQUER : LE FOND
Ce premier atelier abordera la rédaction de contenus pour vos différents supports, la ou les méthodes pour communiquer sur votre site internet, sur les réseaux sociaux, par e-mail, ou encore avec la presse. Il fournira également les outils permettant de définir un fil rouge et mettre en place un planning de communication.
11:15 - 12:00 - ATELIER 2 (par groupe) - COMMUNIQUER : LA FORME
Ce deuxième atelier portera sur le choix des images et des supports. Un panel d'outils et ressources gratuits utiles à la création de ces supports vous sera proposé. L'échange traitera également de la diffusion des différents supports et de l'importance de la vidéo à l'heure actuelle.
12:00 - 13:00 - Lunch convivial, temps d'échange.
Intéressé·e·s ? Inscrivez-vous via notre formulaire en ligne !
mda.coordination@gmail.com · 0474 09 47 46

mda
DE L'ENTRE SAMBRE+MEUSE
| CAF&INFO
LE REGISTRE UBO : S'ENREGISTRER ÉTAPE PAR ÉTAPE
AVEC LAURE MORELLI, IDEJI
20 SEPTEMBRE
DE 9H30 À 13H
ESPACE ROGIER
RUE ROGIER 10 À CHIMAY
GRATUIT
INSCRIPTION OBLIGATOIRE
mda.coordination@gmail.com · 0474 09 47 46

LA MDA VOUS SOUHAITE
D'excellentes fêtes de fin d'année !

NOUVEAU !
mda
DE L'ENTRE SAMBRE+MEUSE
FAITES LA PROMOTION DE VOTRE ASBL ET/OU DE VOS ÉVÉNEMENTS VIA NOTRE NEWSLETTER !
ENVOYEZ-NOUS VOS CONTENUS À
mda.coordination@gmail.com
mda.coordination@gmail.com · 0474 09 47 46

SOUTENU PAR
FONDATION
CHIMAY
WARTOISE
FONDATION D'UTILITÉ PUBLIQUE