MAISON DES ASSOCIATIONS DE L'ENTRE-SAMBRE+MEUSE

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021

AVANT PROPOS
LA MDA DE L'ENTRE-SAMBRE+MEUSE

LE PROJET

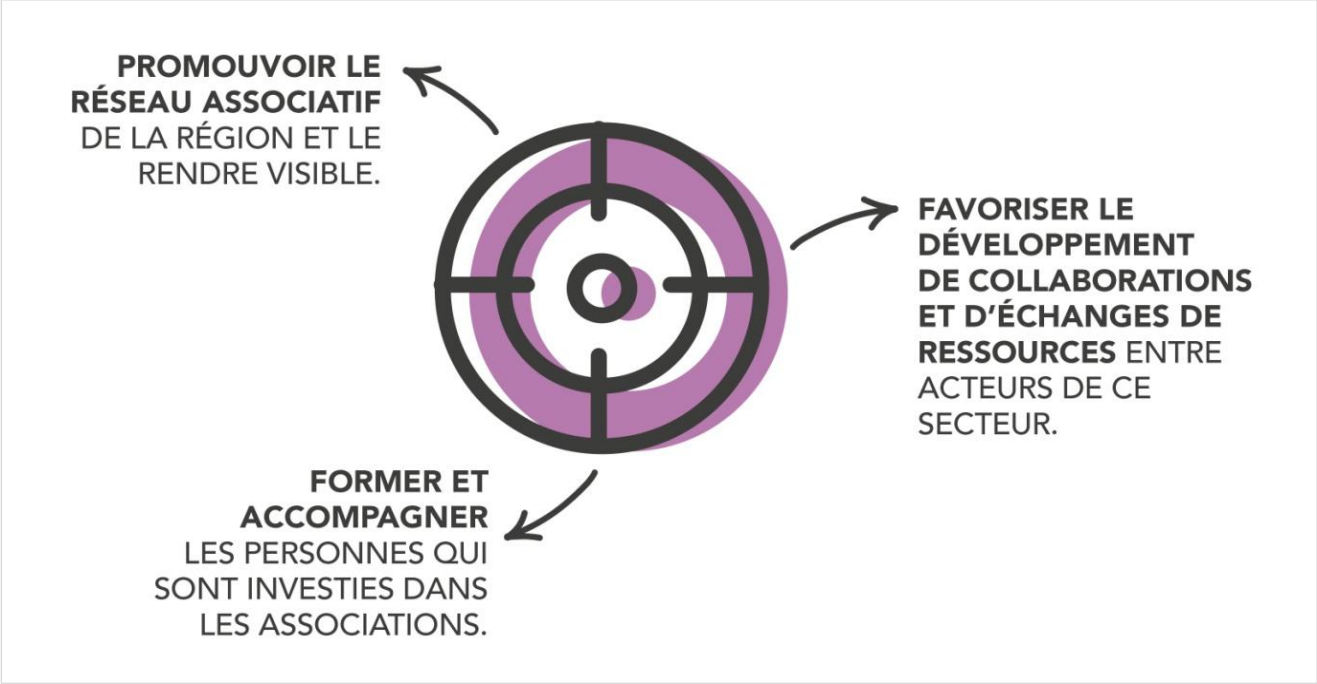
La Maison des Associations de l'Entre-Sambre+Meuse est une structure qui vise à mettre en réseau les nombreuses associations présentes sur notre territoire et à développer entre elles, des synergies, des partenariats, de sorte que ce maillage associatif devienne un levier pour le développement local du territoire.

Son rôle est également, dans une démarche d'éducation permanente, d'accompagner et former les associations, dans le but de professionnaliser les personnes qui y sont investies et de les rendre ainsi plus autonomes et novatrices.

Ancrée à Chimay, elle se veut toutefois un lieu de référence et de ressources pour l'ensemble des associations du territoire.

LES OBJECTIFS

- Promouvoir le réseau associatif de la région et le rendre visible.
- Répondre à ses besoins en formant et accompagnant les personnes qui y sont investies.
- Favoriser le développement de collaborations et d'échanges de ressources entre acteur.trice.s de ce secteur. Mutualiser les savoir-faire, les compétences ainsi que les ressources matérielles.



LES SERVICES

NOS FORMATIONS

Dans une démarche d'éducation permanente et de professionnalisation du secteur associatif, nous proposons chaque année un programme de formations répondant aux besoins des associations, régulièrement ré-identifiés.

3 types de formations sont proposés :

- Les basiques : ces formations abordent des thèmes utiles pour les projets en démarrage, les jeunes ASBL, ou encore toute personne souhaitant s'investir dans le secteur associatif.
- Les outils : ces formations, destinées aux ASBL confirmées, abordent, entre autres, des thèmes juridiques, de comptabilité, de communication, etc.
- Les outils + : ces formations concernent l'acquisition de compétences plus spécifiques ou encore l'apprentissage de méthodes améliorant le bien-être dans le cadre professionnel.

NOS ATELIERS PRATIQUES

En parallèle des formations, nous proposons également des ateliers, d'une journée ou demi-journée, permettant aux associations de mettre en pratique les compétences abordées. L'occasion de s'exercer en présence d'expert·e·s et de s'entraider entre participant·e·s.

NOS PERMANENCES

Toujours dans une démarche d'éducation permanente, nous proposons également aux associations des moments de conseils privilégiés pour certaines matières : juridique, comptabilité, infographie, informatique, etc.

Ces rendez-vous permettent aux associations de rencontrer des professionnel.le.s et d'obtenir des réponses à leurs questions précises et d'ainsi leur permettre d'améliorer leur gestion au quotidien.

NOS RENCONTRES ASSORÉSO

Il y a, sur notre territoire, dans le secteur associatif, beaucoup de besoins mais également de belles ressources. Pour favoriser les échanges entre chacun.e, nous proposons de manière ponctuelle des rencontres entre acteur.trice.s de ce secteur.

Ces réunions portent sur une thématique précise, par exemple, la recherche de financement, la conception d'une stratégie de communication, etc. Elles permettent à tout un chacun.e d'étayer son réseau et de communiquer sur les bonnes pratiques entre associations, et donc de favoriser la mutualisation des ressources.

NOS CAF&INFO

Ponctuellement, selon l'actualité ou selon des questions spécifiques liées au secteur associatif, nous proposons des matinées d'informations. Ces moments permettent à chacun.e d'affiner ses connaissances, de se tenir informé.e par des professionnel.le.s mais également d'échanger entre participant.e.s.

NOS APPELS À PROJETS

Afin de favoriser l'innovation du secteur associatif et d'accompagner son développement nous proposons des appels à projets soutenus et financés par la Fondation Chimay-Wartoise.

Suite à notre travail de veille et en lien avec le programme de formation, lui-même élaboré sur base des besoins des associations, la Fondation Chimay-Wartoise propose des appels à projets. Ces derniers recouvrent donc un thème précis, souvent transversal, et permet aux associations d'obtenir un financement sous forme de don pour réaliser leur projet et/ou à être accompagnées dans la mise en œuvre de celui-ci. Les lauréat.e.s de ces appels à projets sont sélectionné.e.s sur base d'un dossier de candidature et d'une présentation en jury.

Le jury, spécifique au secteur associatif et doté d'expert.e.s selon la thématique, est convoqué par la Fondation Chimay-Wartoise. En outre, la sélection du jury se fait sur base de critères objectifs et objectivables proposés par la Fondation Chimay-Wartoise.

LE TERRITOIRE

Nous proposons nos services à toutes les associations dont le siège social ou le territoire d'action est situé sur l'une ou plusieurs des 13 communes du sud de l'Entre-Sambre-et-Meuse.

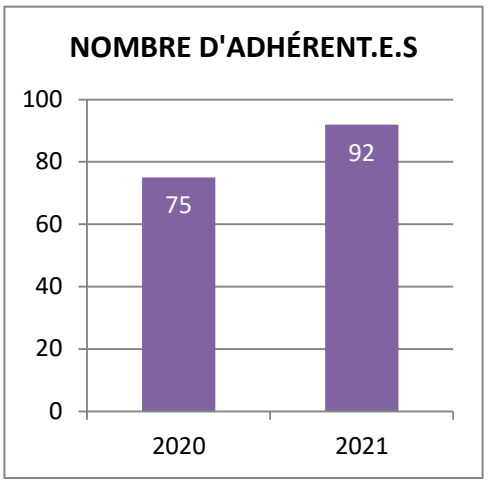
Ces communes sont Chimay, Couvin, Momignies, Sivry-Rance, Viroinval, Froidchapelle, Doische, Philippeville, Florennes, Mettet, Cerfontaine, Walcourt et Beaumont.

Néanmoins, bien qu'elles ne puissent se voir accorder la qualité de membre, les associations dont le siège social ou le champ d'action est situé hors de ce territoire peuvent toutefois bénéficier des services proposés, à tarifs majorés.

ACTIVITÉS 2021

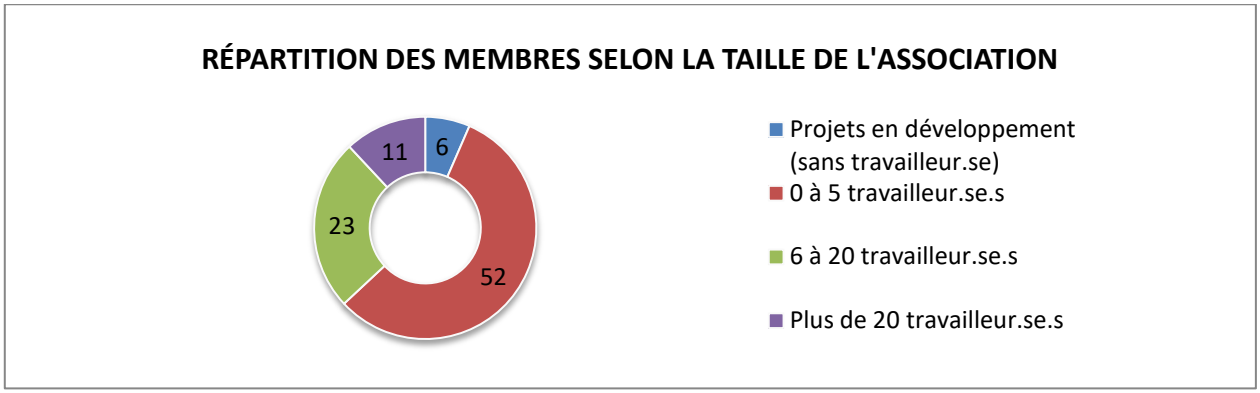
ADHÉSIONS

Au terme de l'année 2021, la Maison des Associations comptabilise pas moins de 92 membres adhérent.e.s. Une progression de 23% par rapport à l'année 2020, où 75 membres avaient alors souscris aux services de la MDA.

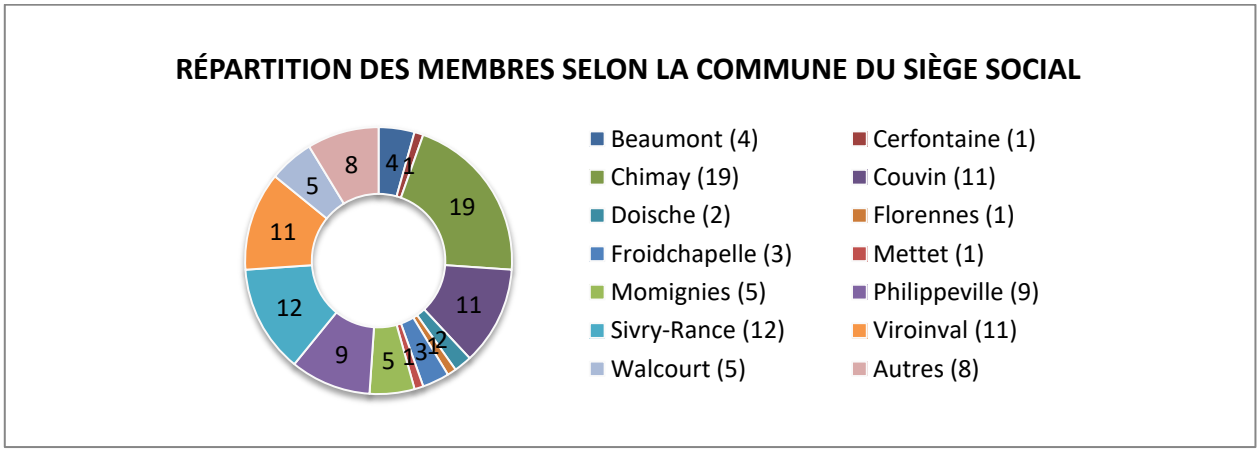


Pour rappel, le coût de l'adhésion est relatif à la taille de l'ASBL soit 20€ pour les petites associations de 0 à 5 travailleur.se.s, 30€ pour les grandes associations de 6 à 20 travailleur.se.s et 40€ pour les très grandes associations de plus de 20 travailleur.se.s. L'adhésion est offerte pour les associations de fait et les projets en développement.

En consultant les deux graphiques ci-dessous, on constate que plus de la moitié des membres sont de petites ASBL (52%). Les grandes ASBL représentent quant à elles un quart des membres (23%), les très grandes ASBL en représentent un peu plus d'un dixième (12%).



La commune de Chimay est à nouveau la plus représentée avec un cinquième des associations membres (21% soit 19 ASBL) y possédant leur siège social. Viennent ensuite les communes de Sivry-Rance (12 ASBL), Couvin (11 ASBL) et Viroinval (11 ASBL). À noter que la MDA a pu fidéliser au minimum 1 association sur chacune des 13 communes de son territoire d'action.



NOS SERVICES

NOTRE PROGRAMME 2021

Pour cette nouvelle année d'activité, la MDA se voit à nouveau contrainte, compte tenu de la situation sanitaire, d'adapter ses services. Durant le premier trimestre, ceux-ci se tiennent exclusivement en ligne.

Le programme 2021 débute avec un caf&info, en visioconférence, ayant pour objectif de proposer quelques **conseils et astuces afin de faire face à la crise** en cours. Cette séance est animée par Marie-Paule Dellisse, qui y présente les aides financières disponibles pour les ASBL, Maria Augusto Moleira et Valérie Graindorge, qui y abordent les impacts émotionnels et relationnels du télétravail, et enfin Sarah Defrère et Céline Hauwel, qui y expose comment communiquer efficacement en période de crise.

Durant ce premier trimestre, la MDA propose également deux « modules » en ligne comprenant plusieurs formations relatives à la communication, domaine à propos duquel les ASBL nous font, encore une fois, massivement part de leurs besoins au travers des enquêtes de satisfaction réalisées.

En février, la MDA organise un premier module dédié à l'**identité visuelle** des ASBL, composé d'une formation et d'un atelier au choix, permettant de créer soit un logo soit un support de communication avec la plateforme Canva.

En mars, un second module, consacré aux **réseaux sociaux,** est proposé. Celui-ci comprend cinq formations courtes permettant de déterminer sa cible et les canaux adaptés à celle-ci, de créer des contenus efficaces et de découvrir les fonctionnalités de Facebook, Instagram et Tik Tok.

En mars également, une formation dédiée à la construction du **budget annuel** d'une ASBL, annulée en 2020, faute de conditions favorables, est alors proposée en ligne.

Durant le second trimestre de 2021, un troisième module est proposé. Intitulé « **Je crée mon ASBL** », celui s'adresse aux porteur.se.s de projet désireux.ses de constituer leur association sans but lucratif. Initialement prévu en présentiel, la situation sanitaire empêche le bon déroulement du module. Les deux premières séances, relatives aux statuts et au fonctionnement des ASBL sont dispensées par visioconférence. La troisième

séance relative à la gestion de projet est déplacée au mois de juin. Quatre porteur.se.s de projet ont participés à cette première édition.

Début mai, une séance d'information concernant les **marchés publics** dans le secteur associatif est proposée en ligne.

À partir de la mi-mai, l'allègement des mesures sanitaires permet le retour aux formations et ateliers en présentiel. Plusieurs événements sont alors organisés dans nos locaux, entre mai et juillet : trois ateliers au sujet du logiciel **Excel**, un atelier de construction de **site internet** ainsi qu'un atelier **vidéo avec la plateforme Animoto**.

Une **permanence juridique** est également organisée selon une nouvelle formule. C'est désormais Marie-Paule Dellisse, juriste et formatrice indépendante, qui prend charge l'accompagnement des associations dans les domaines juridiques. Pour rappel, les permanences juridiques étaient jusqu'alors confiées à la Maison pour Associations de Charleroi. Cette dernière n'a toutefois pas souhaité renouveler notre partenariat pour l'année 2021.

mda DE L'ENTRE SAMBRE+MEUSE

PROGRAMME 2021
2e semestre
EN PRÉSENTIEL!

MODULE "BIEN PRÉSENTER SON PROJET"
Avec La Ferme Coworking

21 SEPTEMBRE 9H À 12H - Avec Marty Leloux
ELEVATOR PITCH : PRÉSENTER SON ACTIVITÉ EN 30 SECONDES

5 OCTOBRE 9H À 12H - Avec Marty Leloux
STORYTELLING : APPRENDRE À COMMUNIQUER DE FAÇON ATTRACTIVE

19 OCTOBRE 9H À 12H - Avec Marty Leloux
COMMENT RENDRE UN POWERPOINT SEXY ?

28 OCTOBRE 9H À 12H - Avec Marty Leloux
« PITCH CAFÉ » : CONVAINCRE EN QUELQUES MINUTES

FORMATIONS, ATELIERS & LUNCH'INFO

14 SEPTEMBRE 12H30 À 13H30 - Avec la Plateforme pour le Service Citoyen
SERVICE CITOYEN : ACCUEILLIR UN.E JEUNE VOLONTAIRE AU SEIN DE VOTRE ASSOCIATION

16 SEPTEMBRE 9H À 16H - Avec Céline Hauwel
FAIRE VIVRE SON SITE INTERNET AVEC UN BLOG

23 & 30 SEPTEMBRE 9H À 16H - Avec María Augusto Moleira
MANAGER UNE ÉQUIPE : UN SUBTIL ÉQUILIBRE ENTRE LE BIEN-ÊTRE DES TRAVAILLEUR.EUSE.S ET LES EXIGENCES DE L'ASSOCIATION

12 OCTOBRE 9H À 16H - Avec Jacques Hulot, CODEF
AMÉLIORER SES COMPÉTENCES EN EXCEL

26 OCTOBRE 9H À 16H - Avec Johan De Beer, CFIP
GESTION DU TEMPS : TRIER, PRIORISER ET SÉLECTIONNER LES TÂCHES

16 & 30 NOVEMBRE 9H À 16H - Avec Céline Hauwel & Sarah Defère
CRÉER SON SITE INTERNET EN TOUTE FACILITÉ

18 NOVEMBRE 9H À 12H - Avec Marty Leloux, La Ferme Coworking
PRENDRE DES PHOTOS PRO AVEC UN SMARTPHONE

25 NOVEMBRE 9H À 12H - Avec Marty Leloux, La Ferme Coworking
CRÉER DES SUPPORTS DE COMMUNICATION AVEC CANVA

14 DÉCEMBRE 9H À 16H - Avec Céline Hauwel
CRÉER ET ENVOYER SA NEWSLETTER

PERMANENCE - NOUVELLE FORMULE !
Avec Marie-Paule Dellisse
4 OCTOBRE À PARTIR DE 13H30 - SUR RENDEZ-VOUS
PERMANENCE JURIDIQUE
45 MINUTES EN PRÉSENTIEL 35€ / RDV

Vous souhaitez être tenu·e informé·e de tous nos événements ?
INSCRIVEZ-VOUS À NOTRE NEWSLETTER !

www.mda-entresambreetmeuse.be
info@mda-entresambreetmeuse.be · 0474 09 47 46

Pour la rentrée, la MDA propose un programme bien rempli : un quatrième module relatif à la **présentation de projet** (qui n'a pas malheureusement pas rencontré le succès espéré, les quatre séances ont dû être annulées) ainsi qu'une dizaine d'événements.

En septembre, un lunch'info (caf&info se tenant durant la pause de midi) en ligne, au sujet et en collaboration avec la Plateforme pour le **Service Citoyen** est proposé. La formule à distance semble convenir pour ces courts formats et est donc favorisée à une séance en présentiel.

Le même mois, un atelier abordant les **blogs** et leur contenu, ainsi qu'une formation dédiée au **management d'équipe** et à la prévention du burn-out sont organisées.

En octobre, un atelier relatif au tableur **Excel** ainsi qu'une formation traitant de la **gestion du temps** sont proposés.

En novembre, une seconde édition de l'atelier de **création de site internet** réunit à nouveau quelques associations. Un atelier de prise de **photos avec un smartphone** ainsi qu'un atelier de création de **supports de communication avec la plateforme Canva** sont également proposés.

En décembre, une **permanence juridique** ainsi qu'une formation dédiée à la création de **newsletters** clôturent le programme 2021.

La **rencontre assoréso** annuelle, annulée une première fois en 2020 est à nouveau reportée cette année, faute de pouvoir organiser un événement rassemblant un grand nombre de personnes.

Dans le tableau ci-dessous se trouvent les chiffres détaillés concernant le nombre d'événements proposés et de participant.e.s ayant bénéficié de ces services.

PARTICIPATION AUX SERVICES DE LA MDA - 2021			
SERVICE	**INTITULÉ**	**DATE**	**INSCRIPTIONS**
Caf&info EN LIGNE	Conseils et astuces pour faire face à la crise	21/01/2021	8 participant.e.s (8 inscrit.e.s)
Atelier	Une identité visuelle forte pour mon ASBL	09, 23 et 25/02/2021	7 participant.e.s (10 inscrit.e.s)
Formation EN LIGNE	Module réseaux sociaux	02, 09, 16, 23 et 30/03/2021	15 participant.e.s (18 inscrit.e.s)
Formation EN LIGNE	Construire le budget de mon ASBL	25/03/2021	12 participant.e.s (12 inscrit.e.s)
Atelier (EN LIGNE + 1 séance en présentiel)	Je crée mon ASBL	22 et 29/04/2021 24/06/2021	22/04 – 4 participant.e.s 29/04 – 2 participant.e.s 24/06 – 2 participant.e.s (7 inscrit.e.s)
Caf&info EN LIGNE	Les marchés publics dans le secteur associatif	04/05/2021	10 participant.e.s (10 inscrit.e.s)
Formation EN LIGNE	Travailler en partenariat	6 et 20/05/2021	ANNULÉE (1 inscrit.e)
Permanence	Permanence juridique	10/05/2021	ANNULÉE (aucun.e inscrit.e)
Formation	Entreprendre une recherche de financements efficace	18/05 et 01/06/2021	ANNULÉE (3 inscrit.e.s)
Atelier	Maîtriser les bases d'Excel	27/05/2021	10 participant.e.s (10 inscrit.e.s)
Atelier	Construire son site web en toute facilité	8 et 22/06/2021	9 participant.e.s (10 inscrit.e.s)
Permanence	Permanence juridique	14/06/2021	3 participant.e.s (3 inscrit.e.s)
Atelier	Améliorer ses compétences en Excel	15/06/2021	9 participant.e.s (10 inscrit.e.s)
Atelier	Maîtriser les bases d'Excel	17/06/2021	7 participant.e.s (7 inscrit.e.s)
Atelier	Prendre des photos pro avec un Smartphone	13/07/2021	REPORTÉE 18/11/21 (3 inscrit.e.s)
Atelier	Réaliser une vidéo avec Animoto	14/07/2021	5 participant.e.s (7 inscrit.e.s)
Atelier	Créer des supports avec Canva	15/07/2021	REPORTÉE 25/11/21 (3 inscrit.e.s)
Lunch'info EN LIGNE	Service Citoyen	14/09/2021	3 participant.e.s (6 inscrit.e.s)
Atelier	Faire vivre son site internet via un blog	16/09/2021	6 participant.e.s (6 inscrit.e.s)

Atelier	Elevator Pitch : présenter mon activité en 30 secondes	21/09/2021	ANNULÉ (0 inscrit.e)
Formation	Manager une équipe	23 et 30/09/2021	7 participant.e.s (9 inscrit.e.s)
Atelier	Storytelling : apprendre à communiquer de façon attractive	05/10/2021	ANNULÉ (2 inscrit.e.s)
Permanence	Permanence juridique	14/06/2021	5 participant.e.s (5 inscrit.e.s)
Atelier	Excel confirmé	12/10/2021	10 participant.e.s (10 inscrit.e.s)
Atelier	Comment rendre un Powerpoint sexy ?	19/10/2021	ANNULÉ (3 inscrit.e.s)
Atelier	Préparation du « Pitch Café »	28/10/2021	ANNULÉ (2 inscrit.e.s)
Formation	Gestion du temps : trier, sélectionner, prioriser ses tâches	26/10/2021	7 participant.e.s (11 inscrit.e.s)
Atelier	Construire son site web en toute facilité	16 et 30/11/2021	8 participant.e.s (8 inscrit.e.s)
Atelier	Prendre des photos pro avec un Smartphone	18/11/2021	2 participant.e.s (3 inscrit.e.s)
Permanence	Permanence en informatique	22/11/2021	ANNULÉE (1 inscrit.e.s)
Atelier	Créer des supports avec Canva	25/11/2021	7 participant.e.s (7 inscrit.e.s)
Permanence	Permanence juridique	06/12/2021	2 participant.e.s (2 inscrit.e.s)
Formation	Créer et envoyer sa newsletter	14/12/2021	6 participant.e.s (6 inscrit.e.s)
TOTAL	**31 événements proposés 23 événements maintenus 8 événements annulés**	**-**	**162 participations**

En dépit d'un premier semestre impacté par les mesures sanitaires, la MDA a pu, à nouveau, maintenir son offre de services tout au long de l'année 2021 et entretenir ses liens avec les ASBL de l'Entre-Sambre-et-Meuse.

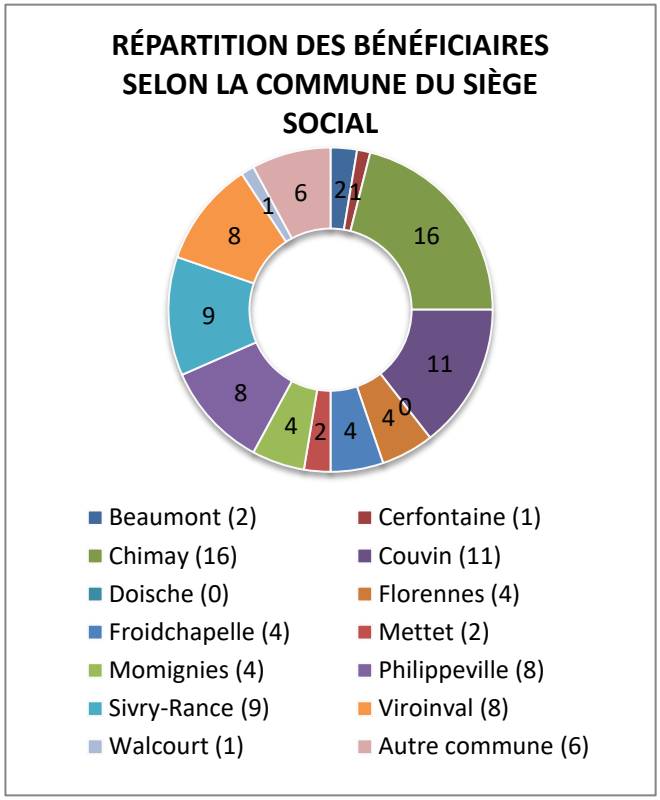
FOCUS SUR NOS BÉNÉFICIAIRES

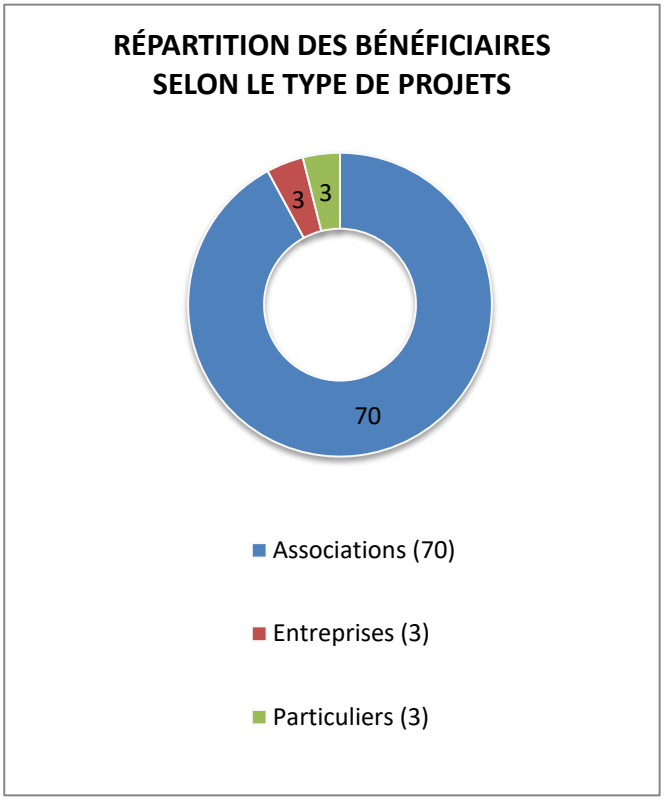
Le tableau ci-dessous permet de constater qu'en 2021, la MDA a pu toucher les associations présentes sur de 12 des 13 communes qui composent son territoire. Seule la commune de Doische n'est pas représentée cette année. La MDA a également pu rayonner sur 3 autres communes, hors de son territoire : Charleroi, Beauraing et Hastière.

BÉNÉFICIAIRES DES SERVICES DE LA MDA - 2020			
ASSOCIATION/PROJET	**PERS. FORMÉES**	**COMMUNE**	**SERVICES**
ASSOCIATIONS/PROJETS SUR TERRITOIRE			
Agence Immobilière Sud-Hainaut	1	Beaumont	1
Albatros des Enfants	2	Couvin	2
Amicale de l'Ecole Communale de Sivry	1	Sivry-Rance	1
AMO Le CIAC	1	Couvin	2

Bibliothèque Communale de Sivry-Rance	2	Sivry-Rance	3
Bobine (projet)	1	Couvin	2
Carrefour ASBL	3	Philippeville	2
C.A.R.P.	1	Philippeville	1
Cedarc – Musée du Malgré-Tout	1	Viroinval	2
Centre Culturel de Chimay	1	Chimay	1
Centre Culturel de Couvin	3	Couvin	2
Centre Culturel de Philippeville	2	Philippeville	4
Centre Culturel de Walcourt	1	Walcourt	1
Centre de Formation de Treignes	2	Viroinval	1
Château-Ferme de Macon	1	Momignies	2
Chimay Commerces	1	Chimay	1
Comité de jumelage de Momignies	1	Momignies	1
Confrérie de la Gâte d'Or	2	Sivry-Rance	3
CPAS de Sivry-Rance	1	Sivry-Rance	1
D'une Cime à l'Autre	1	Chimay	2
Entraide & Fraternité	1	Sivry-Rance	1
Equi'chance	1	Philippeville	1
Erpion-LEH (Football)	2	Froidchapelle	3
Forsud	1	Chimay	1
Foyer Culturel de Florennes	3	Florennes	5
GAL de la Botte du Hainaut	1	Froidchapelle	1
GASCOT	2	Viroinval	2
GECO	1	Chimay	1
Grains de Scène	1	Viroinval	3
Grand Angle	2	Couvin	1
Hesperis (projet)	1	Momignies	1
Heureux Abri	1	Momignies	1
Infor Jeunes Esem	1	Couvin	1
Institut Sainte Chrétienne	1	Chimay	1
L'Etape	2	Couvin	1
La Boulaie	1	Chimay	2
La Clairière	1	Chimay	1
Le Fourneau	1	Mettet	3
Les Lacs de l'Eau d'Heure	5	Froidchapelle	2
Loisirs & Vacances	1	Viroinval	1
Maison de Casimir	2	Chimay	3
Maison des Jeunes de Chimay	4	Chimay	5
Maison des Jeunes de Florennes	1	Florennes	1
Maison du Tourisme du Pays des Lacs	1	Froidchapelle	1
MIRESEM	3	Philippeville	2
Moment Douceur (projet)	1	Mettet	1
Musée du Marbre	1	Sivry-Rance	1
Naturia	1	Chimay	1
Office Communal du Tourisme de Couvin	1	Couvin	1
Office du Tourisme de Philippeville	1	Philippeville	2
Oxyjeune	1	Sivry-Rance	1
PCS de Florennes	1	Florennes	1
PCS de Philippeville	2	Philippeville	1
Radio Salamandre	3	Beaumont	2
Réfl'Actions	1	Couvin	1
Relais Verlaine	2	Viroinval	3
SESA	3	Chimay	3
Soi-Veda ((projet)	1	Chimay	1
Solidarités Plurielles	2	Couvin	2
Sophr'Osmose	2	Florennes	2
Syndicat d'Initiative de Romedenne	1	Philippeville	1
Trait d'Union	1	Chimay	1
Vitamine Music	1	Sivry-Rance	3

Wallonie Viroinval Production	2	Viroinval	2
64 associations/projets	98 personnes	XX/13 communes	-
ASSOCIATIONS/PROJETS HORS TERRITOIRE			
Charleroi Nature	1	Charleroi	3
Domaine de Freÿr	1	Hastière	2
Maison de la Presse	1	Charleroi	1
Maison du Tourisme du Pays de Charleroi	1	Charleroi	1
MPA de Charleroi	1	Charleroi	1
Catherine Pâquet (projet)	1	Beauraing	6
6 associations/projets	6 pers.	3 communes	-
SECTEUR MARCHAND			
BEP	1	Couvin	1
Bothanet Services	2	Sivry-Rance	2
HaHa Zen	1	Cerfontaine	2
3 entreprises	4 pers.	-	-
PARTICULIERS			
Marie-Pierre Benoit	1	Chimay	1
Bérangère Jacqmin	1	Chimay	1
Michel Meuter	1	Viroinval	1
3 particuliers	3 pers.	-	-
TOTAL			
70 associations/projets 6 entreprises et particuliers	**111 pers. formées**	**16 communes**	**-**





LES APPELS À PROJETS

SUIVI DES PREMIER ET SECOND APPELS À PROJETS

Début 2021, cinq des six associations lauréates du **premier appel à projets** n'avaient pas encore clôturé l'accompagnement prévu dans le cadre du premier appel à projets « *Appuyons vos initiatives* ». Seule l'ASBL Aidants Proches avait pu finaliser celui-ci en 2020.

AP1 - ÉTAT DE L'ACCOMPAGNEMENT	
LAURÉAT	**STATUT**
Aidants proches	Clôturé (2020)
Centres culturels de Momignies et Chimay	Arrêté
Ca manque pas d'air	Clôturé
Espéranto	Clôturé
Office du Tourisme de Viroinval	Arrêté
Valonia	Clôturé

Ces accompagnements pris en charge par le STICS, qui avaient débuté en septembre 2019, ont vu leur bon déroulement fortement impacté par la crise sanitaire de 2020 : impossibilité de se rencontrer en présentiel, activités des associations mises à l'arrêt, télétravail, etc.

Un délai avait alors été accordé, prolongeant l'accompagnement jusqu'à juin 2021. Les ASBL Valonia, Ca manque pas d'air et Esperanto avaient pu clôturer leur accompagnement dans les temps impartis. L'accompagnement des Centres Culturels de Chimay et Momignies a malheureusement dû être arrêté. Face à l'impossibilité de mettre en œuvre, en regard des mesures sanitaires en vigueur, l'événement au cœur de leur projet, celui-ci n'a pu aboutir.

Egalement, le diagnostic devant être effectué auprès de l'Office du Tourismes de Viroinval n'a jamais vu pu être effectué. Un manque de coopération et de communication n'a pas permis à celui-ci d'être mis en œuvre.

Le **second appel à projets** *« une communication efficace pour mon association »* quant à lui pu être clôturé en 2020. Seul le ***« pack communication »,*** un accompagnement personnalisé proposé aux 5 associations candidates non-lauréates (Radio Salamandre, le Relais Verlaine, l'AMO Le CIAC, le château-ferme de Macon et la Maison des Jeunes Les Leus), n'avaient pu être clôturé la même année.

En effet, les trois premiers modules ont pu être dispensés en octobre 2020, contrairement aux deux derniers, qui, au vu de la situation sanitaire, ont dû été reportés en 2021.

Dans un but d'économie, les ASBL souhaitant participer au module « site web » ont été intégrées à l'atelier du mois de juin, traitant la même thématique. Trois associations non-lauréates ont participé à cet atelier : Radio Salamandre, le château-ferme de Macon et l'AMO Le CIAC.

AP2 « PACK COMMUNICATION » - ÉTAT DE L'ACCOMPAGNEMENT		
MODULE	**DATE**	**NBRE DE PARTICIPANT.E.S**
Module 1 – Stratégie de communication	16/10/20	5 ASBL participantes
Module 2 – Identité visuel	23/10/20	3 ASBL participantes
Module 3 – Réseaux Sociaux	30/10/20	2 ASBL participantes
Module 4 – Site web	8/06/21 22/06/21	3 ASBL participantes
Module 5 – Blog	16/09/21	2 ASBL participantes

Le module « blog » à quant à lui été ouvert à l'ensemble du public associatif. Deux associations non-lauréates, Radio Salamandre et le Relais Verlaine, ont participé à cet atelier.

TROISIÈME APPEL À PROJETS

TROISIÈME APPEL À PROJETS	
Date de lancement	22/10/2020
Thématique	« Faire de la crise un moteur de changements »
Candidatures	9 associations
Lauréates	6 associations
Budget investi pour la Fondation Chimay-Wartoise	90.000 € dont 13.000€ par association lauréate accompagnement inclus

En octobre 2020, la MDA lance son **troisième appel à projets** *« Faire de la crise un moteur de changements»*. L'objectif est de soutenir et accompagner les associations dans leur processus de transformation organisationnelle dans le contexte de la crise sanitaire actuelle.

En décembre 2020, le jury a sélectionné six associations lauréates : Classe Action Nature, le GAL de l'Entre-Sambre-et-Meuse, Espéranto, la Maison des Jeunes de Florennes, le C.A.R.P (Centre d'Adaptation et de Reclassement Professionnel) et la Centrale de Services à Domicile de Philippeville.

ÉTAT DE L'ACCOMPAGNEMENT	
LAURÉAT	**STATUT**
C.A.R.P	Clôturé
Classe Action Nature	Clôturé
CSD de Philippeville	Clôturé
Espéranto	Clôturé
GAL de l'Entre-Sambre-et-Meuse	Clôturé
Maison des Jeunes de Florennes	Clôturé
NON-LAURÉAT	**STATUT**
Académie de la Botte du Hainaut	Pas démarré
Cercle des Naturalistes de Belgique	Clôturé

Compte tenu de la nature particulière de cet appel à projets s'inscrivant dans le contexte sanitaire actuel qui impacte lourdement les associations, les deux ASBL non-lauréates se sont vu proposer un soutien méthodologique dans leurs changements organisationnels.

Les accompagnements, pris en charge par *OneManagement*, organisme de formation et de coaching appartenant au groupe CESI, débutent en janvier 2021.

Les six lauréats ont pu clôturer leur accompagnement au terme de l'année et débuter, au moyen du don obtenu, la mise en œuvre des actions définies lors du coaching (formations complémentaires, matériel…).

Une ASBL, la Centrale de Services à Domicile de Philippeville, souhaite mettre à profit le don obtenu à la poursuite de l'accompagnement avec notre partenaire *OneManagement*.

Concernant les non-lauréats accompagnés, si le Cercle des Naturalistes de Belgique a pu bénéficier de l'accompagnement qui lui était offert, l'Académie de la Botte du Hainaut, quant à elle, n'a pas donné suite à la proposition qui lui a été soumise.

QUATRIÈME APPEL À PROJETS

QUATRIÈME APPEL À PROJETS	
Date de lancement	02/11/2021
Thématique	« Le numérique à la rencontre de vos missions et de vos publics»
Candidatures	8 associations
Lauréates	5 associations
Budget investi pour la Fondation Chimay-Wartoise	100.000 € dont 10.000€ maximum par association lauréate et 20.000€ d'accompagnement.

En novembre 2021, la MDA lance son **quatrième appel à projets** *«Le numérique à la rencontre de vos missions et de vos publics»*. L'objectif est d'amener les associations à développer les compétences numériques suffisantes ainsi que les outils adéquats afin de mettre ceux-ci au service de leur projet associatif.

Le soutien prend, dans un premier temps, la forme d'une consultance externe par un partenaire choisi par la Fondation Chimay-Wartoise, la coopérative *Scalio*.

L'objectif est de diagnostiquer précisément, à l'aide de professionnels, les besoins numériques des associations lauréates dans le cadre de la mise en œuvre de leur projet.

Suivant les résultats de ce diagnostic, des formations ciblées seront organisées afin de permettre la montée en compétence des équipes. Le cas échéant, un accompagnement au développement d'outils spécifiques peut également être proposé.

La seconde partie du soutien est l'octroi d'un don d'un montant de maximum 10.000€ recouvrant les éventuels frais de formations et permettant l'acquisition du matériel et des outils adéquats nécessaires à la mise en œuvre du projet présenté devant le jury.

Huit associations ont déposé un dossier de candidature, sept d'entre elles ont été jugées recevables et sélectionnées pour le passage en jury.

Celui-ci se réunit le 16 décembre 2021. Ce dernier est composé de Marine Kerezstes (Chargée de projet Smart territoire chez IGRETEC), Claudine Bril (Présidente de Mobilesem), Maxime Laffineur (Gestionnaire PC & Réseaux chez Forsud), Didier Stevens (Gérant de Stevensoft) et Séverine Vantournhoudt (Directrice de Vitamine Music).
Étaient présent.e.s en qualité d'observateur.trice.s : Freddy Constant (Attaché à la direction, responsable opérationnel et chargé de programme à la Fondation Chimay-Wartoise), Caroline De

Vrée (Chargée de programme à la Fondation Chimay-Wartoise), Joël Dath (Chargé de programme à la Fondation Chimay-Wartoise) ainsi qu'Amélie Paquet (Coordinatrice de la MDA).

Au terme des entrevues, le jury a sélectionné cinq associations lauréates : Développement en Botte du Hainaut, Le Répit, La Ferme Coworking, la Maison des Jeunes de Chimay et La Botte Paysanne.

ASSOCIATIONS LAURÉATES	
Développement en Botte du Hainaut	La Maison des Jeunes de Chimay
Le Répit	La Botte Paysanne
La Ferme Coworking	

Les accompagnements débuteront en février 2022 et devront être clôturés avant le 31 octobre de la même année.

UNE ENQUÊTE SUR LES BESOINS INFORMATIQUES ET NUMÉRIQUES AU SERVICE DE NOTRE 4e APPEL À PROJETS

La crise sanitaire a, sans conteste mis en avant les opportunités offertes par le numérique (travail à distance, visioconférence, webinaire, etc.). La plupart des activités ont alors basculé en ligne et la transformation digitale au sein des associations, qu'elle soit à peine envisagée pour certaines ou déjà bien amorcée pour d'autres, s'est soudainement accélérée.

Les associations ont été contraintes de revoir leurs pratiques, en termes de méthodes de gestion, de méthodes de travail, de communication interne et externe ainsi que les services proposés à leurs publics.
Elles alors du faire face aux éventuels écarts en compétence, au sein de l'équipe et/ou des publics, en matière d'utilisation des outils informatiques et numériques, mais aussi au manque de ressources matérielles. Ces freins ont pu limiter les associations dans la poursuite de leurs missions et de leurs activités.

En avril, nous lancions alors un court formulaire ayant pour objectif de faire le point sur les besoins en informatique et numérique au sein des associations présentes sur notre territoire, en terme de matériel mais également de compétences à développer.

En octobre, dans le cadre de la préparation du quatrième à projet, cette enquête est diffusée une seconde fois.

Au total, celle-ci a récolté les réponses de 32 répondant.e.s réparti.e.s au sein de 25 ASBL.

Elle a permis d'établir quelques constats tels que, par exemple, qu'un cinquième des associations ne possède pas d'ordinateur sur son lieu d'activité et doit donc utiliser le matériel personnel des bénévoles/travailleur.se.s.
L'enquête a également permis de cerner les besoins essentiels en matière d'acquisition de compétences : l'utilisation des outils multimédia, la maîtrise des plateformes de visioconférence ou encore la sécurité de base du matériel et des outils informatiques.

LES RENCONTRES ET COLLABORATIONS

Dans le cadre de nos services aux ASBL, nous avons cette année collaboré avec les partenaires suivant.e.s :

- **Marie-Paule Dellisse**, dans le cadre d'un caf&info *(Conseils & astuces pour faire face à la crise)* en ligne et de trois permanences juridiques ;
- **Attitude Coach**, dans le cadre d'un caf&info *(Conseils & astuces pour faire face à la crise)* et d'une formation *(Manager une équipe)* ;
- **Sarah Defrère et Céline Hauwel**, de **Formations Digitales**, dans le cadre d'un caf&info *(Conseils & astuces pour faire face à la crise)*, de quatre ateliers *(Identité visuelle, création de site web (2x), blog)* et d'une formation (Newsletter) ;
- **La Ferme Coworking**, pour l'animation d'un module de cinq ateliers *(Réseaux sociaux)* et de trois ateliers supplémentaires *(Vidéo avec Animoto, photo avec Smartphone, supports de communication avec Canva)* ;
- **Ideji**, pour l'animation d'une formation en ligne *(Construire un budget)* et d'un module de 3 ateliers *(Je crée mon ASBL)* ;
- **Stefan Kazmierczak**, dans le cadre d'un caf&info *(Marchés publics)* ;
- **Infor Jeunes ESEM**, pour l'animation d'un atelier *(Excel débutant)* ;
- **Le Service Citoyen**, dans le cadre d'un caf&info présentant la plateforme ainsi que le volontariat dans le cadre du Service Citoyen ;
- **Le CODEF**, pour l'animation de trois ateliers *(Excel débutant, Excel confirmé (2x))* ;
- **LE CFIP** (Centre pour la Formation et l'Intervention Psychosociologiques), pour l'animation d'une formation *(Gestion du temps)*.

De février à juin, une collaboration est établie avec l'**ASBL Le Semeur**, portant la monnaie locale de l'Entre-Sambre-et-Meuse, et **Mobilesem**, afin d'accueillir, au sein des trois structures et à raison d'un tiers-temps chacun, une stagiaire, Madison, étudiante en relations publiques à la Haute Ecole Albert Jacquard de Namur.

En juin, notre coordinatrice est conviée par la **Fondation Chimay-Wartoise** afin de participer à un jury de sélection dans le cadre de bourses offertes à de jeunes porteur.se.s de projets de la région.

En août, **Valérie Dudart du BEP** contacte la MDA dans le cadre de la transformation du Coworking E420 de Mariembourg en espace de colearning. Celle-ci présente le nouveau projet

qui sera mis en œuvre avec l'organisme de formation FormaNam. La volonté est d'avoir un échange sur les besoins en formations de longue durée et/ou sectorielles au sein du secteur associatif, que la MDA ne peut actuellement pas prendre en charge, et de faire la promotion de ces formations auprès des ASBL. Une collaboration est également envisagée en matière de découverte/initiation du matériel disponible dans le cadre d'ateliers à destination des ASBL : classe comodale, studio de podcast, imprimante 3D, casque RV, découpeuse laser, etc.

En décembre, nous avons pu bénéficier du soutien logistique du **Centre Culturel de Couvin** lors de l'organisation de notre jury d'appel à projets, en collaboration avec et financé par la Fondation Chimay-Wartoise, et disposer d'une salle et de matériel de projection.

UNE STAGIAIRE À LA MDA

De février à juin, la Maison des Associations a eu, pour la première fois, le plaisir d'accueillir une stagiaire. Madison, étudiante en relations publiques à la Haute Ecole Albert Jacquard de Namur, s'est montrée volontaire, persévérante, créative et dynamique tout au long de son séjour au sein de notre structure. Malgré un léger manque d'autonomie en début de stage ainsi qu'un certain manque d'assurance dans ses prises de contact, elle a pu rapidement évoluer et a toujours fait preuve d'une attitude agréable et d'une communication aisée.

Durant son stage, Madison a été chargée de rédiger un dossier de presse présentant la MDA ainsi qu'un communiqué de presse à destination des associations présentant les services de notre structure. Elle également participé à la rédaction d'un article de la rubrique « L'assoc' du mois » consacré à la Maison de l'Urbanisme de l'Arrondissement de Philippeville. Enfin, elle s'est penchée sur la création d'une enquête des besoins à destination des usagers.

Afin de renforcer ses compétences, Madison a pris part à diverses formations et ateliers proposé.e.s par la MDA (Identité visuelle, supports de communication avec Canva et module dédié aux réseaux sociaux).

LA MDA SE FORME !

Récapitulatif des formations suivies par notre coordinatrice :

- 23/02 – Webinaire - Je booste ma com' sur les réseaux sociaux – Les Branchées
- 11/03 – Webinaire - Résilience et bonne gouvernance – MonASBL
- 11/03 – Webinaire - Le Mécénat d'entreprise – Prométhéa
- 20/05 – Webinaire - Répondre à un appel à projets – MonASBL
- 13/11 – Forum National des Associations et Fondations (en ligne)

Atelier 1 – Le DLA : un dispositif d'accompagnement au service du développement des structures de l'ESS

Atelier 2 – Le numérique au service de la reprise

Atelier 3 – Covid19, comment les associations ont géré la crise ?

Atelier 4 – Solutions numériques, travail à distance, sécurité : comment développer l'agilité des associations et leur autonomies ?

Atelier 5 – Votre informatique est-elle à la hauteur de votre mission ?

- 25/11 – Forum Inspiralia

  Conférence 1 – Le formateur facilitateur

  Conférence 2 – L'envers du webinaire

  Atelier – Expérimenter un processus en intelligence collective

CERTIFICAT INTERUNIVERSITAIRE EN MANAGEMENT ASSOCIATIF

De janvier à novembre, notre coordinatrice a suivi un cursus interuniversitaire en Management Associatif proposé par l'ULB, l'UMons et l'Université Ouverte de Charleroi.

Le certificat comptabilise 150 heures de cours réparties en 3 modules :

1. Module 1 - Comptabilité, fiscalité, droit civil et droit individuel du travail.
2. Module 2 - Gestion des ressources humaines, méthodologie et culture associative.
3. Module 3 - Economie sociale et solidaire, relations institutionnelles et secteur associatif, politiques de l'emploi.

Les premier et troisième modules ont été sanctionnés par une session d'examen tandis que le second module a été évalué sur base d'un travail de recherche. Notre coordinatrice a réussi ces différentes épreuves avec brio.

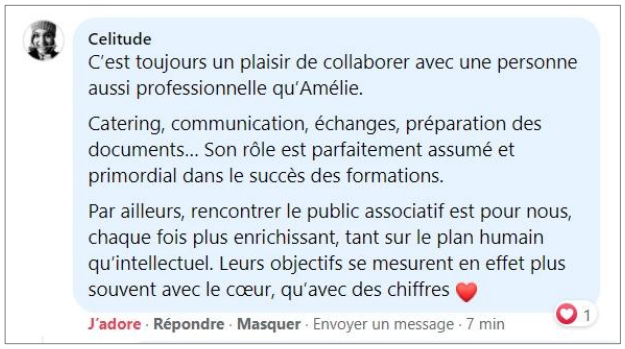
CERTIFICAT MANAGEMENT ASSOCIATIF – EVALUATIONS						
MODULE 1 - Comptabilité, fiscalité et droit				MODULE 2 - GRH, méthodologie et culture associative	MODULE 3 - ESS, Relations institutionnelles et secteur associatif	
SESSION D'AVRIL				TRAVAIL DE RECHERCHE	SESSION DE NOVEMBRE	
Droit du travail	**Droit civil**	**Comptabilité**	**Fiscalité-TVA**	**Module 2**	**Module 3**	
15/20	**14/20**	**15,5/20**	**14/20**	**16/20**	**28/36**	**14/20**
14,6/20				**16/20**	**15,3/20**	
Moyenne globale : 15,1/20 - Mention : distinction						

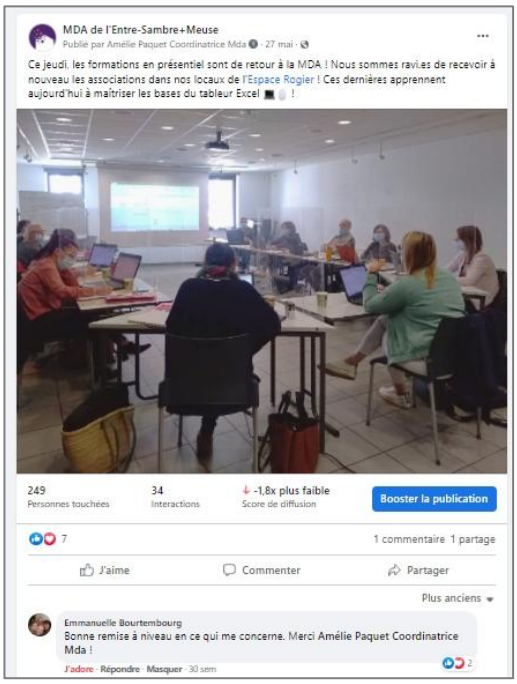
NOS OUTILS DE COMMUNICATION

- Notre page **Facebook** comptabilise, fin décembre, 419 « j'aime » et 497 abonnés.
- Notre compte **Instagram** quant à lui, comptabilise, fin décembre, 140 abonnés.
- Cette année 27 articles ont été publiés sur notre **blog'info**, consultable sur notre site web et rassemblant de nombreux.ses articles et informations utiles au secteur associatif.
- Egalement, en 2021, quelques **35 newsletters** ont été envoyées à notre liste de diffusion.

NOMBRE DE CONTACTS DANS LA LISTE D'ENVOI AU 31/12/21
594 contacts

ILS/ELLES ONT APPRÉCIÉ NOS SERVICES





LA MDA EN QUELQUES IMAGES

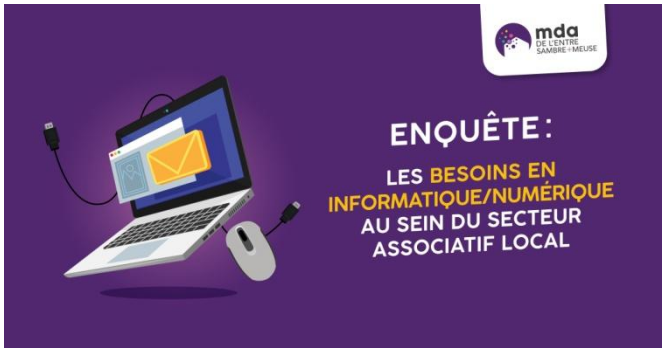
mda
DE L'ENTRE SAMBRE+MEUSE
ATELIER PRATIQUE
CONSTRUIRE SON SITE INTERNET EN TOUTE FACILITÉ
AVEC FORMATIONS DIGITALES
LES 8 & 22 JUIN 2021 DE 9H À 16H
MEMBRE : 100€ | NON-MEMBRE : 250€
www.mda-entresambreetmeuse.be

mda
DE L'ENTRE SAMBRE+MEUSE
FORMATION EN LIGNE
CONSTRUIRE LE BUDGET DE VOTRE ASBL
AVEC IDEJI
LE 25 MARS 2021 DE 10H30 À 15H30
MEMBRE : 25€ | NON-MEMBRE : 60€
www.mda-entresambreetmeuse.be

mda
DE L'ENTRE SAMBRE+MEUSE
SERVICE CITOYEN :
ACCUEILLIR UN.E JEUNE VOLONTAIRE AU SEIN DE VOTRE ASSOCIATION
AVEC LA PLATEFORME POUR LE SERVICE CITOYEN
EN LIGNE GRATUIT
LE SERVICE CITOYEN, KÉSAKO ?
Le Service Citoyen permet à tout.e.s les jeunes de 18 à 25 ans, au profil social et culturel diversifié, de se mettre, pendant une durée continue de 6 mois, au service de la société dans différents domaines.
Le Service Citoyen est accessible à tous les opérateurs publics et privés qui souhaitent accueillir un.e volontaire.
PROGRAMME
• Présentation du Service Citoyen et de la Plateforme
• Témoignages :
▪ La Croix-Rouge des Eaux-Vives, organisme accueillant
▪ Marina, volontaire au centre d'accueil «Espoir»
• Echange de questions-réponses
14 SEPTEMBRE 2021, DE 12H30 À 13H30, EN LIGNE
GRATUIT, INSCRIPTION OBLIGATOIRE
Intéressé·e ? Inscrivez-vous sur www.mda-entresambreetmeuse.be
info@mda-entresambreetmeuse.be

mda
DE L'ENTRE SAMBRE+MEUSE
ATELIER PRATIQUE
CRÉER DES SUPPORTS DE COMMUNICATION AVEC CANVA
AVEC LA FERME COWORKING
25 NOVEMBRE 2021 DE 9H À 12H
ESPACE ROGIER, 10 RUE ROGIER À CHIMAY
MEMBRE : 12€ | NON-MEMBRE : 30€
www.mda-entresambreetmeuse.be
Design anything.

mda
DE L'ENTRE SAMBRE+MEUSE
NOUS AVONS UNE NOUVELLE ADRESSE MAIL :
info@mda-entresambreetmeuse.be


mda
DE L'ENTRE SAMBRE+MEUSE
ENQUÊTE :
LES BESOINS EN INFORMATIQUE/NUMÉRIQUE AU SEIN DU SECTEUR ASSOCIATIF LOCAL

SOUTENU PAR
FONDATION
CHIMAY
WARTOISE
FONDATION D'UTILITÉ PUBLIQUE